ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN CLAASSEN KUNSTSTOF KOZIJNEN B.V.

Artikel 1. Algemeen

1.Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Claassen Kunststof Kozijnen B.V., hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een afnemer, de afnemer is die persoon of instelling die het opdracht formulier ondertekent heeft, hierna te noemen "Opdrachtgever".

Artikel 2. Overeenkomst:

1.Er is sprake van een overeenkomst indien het opdracht formulier ondertekend in het bezit is van de opdrachtnemer, een bevestiging per e-mail of als er sprake is van een mondelinge opdracht of mondelinge bevestiging verwijzend naar het offerte nummer.
2.Indien er in de offerte verwezen wordt naar een bijlage als brief dient dat ook als vast aanhangsel van de offerte beschouwd te worden.

Artikel 3. Prijzen en betaling:

1. De prijzen die vermeld staan op de offerte en zijn exclusief en inclusief btw.
2. De prijzen zijn 14 dagen geldig, indien deze termijn afwijkt, is dat op de offerte vermeld.
3. We behouden ons het recht om de prijzen te wijzigen, de lopende offertes worden daarvan door ons op de hoogte gebracht. De prijswijzigingen hebben geen invloed op de al geaccordeerde EIND offertes, of er moet sprake zijn van overmacht bijvoorbeeld door informatie die op moment van de overeenkomst nog niet bekend was bij de leverancier.
4. 30% van het totale factuurbedrag dient bij akkoord van de EIND offerte, binnen 14 dagen te worden voldaan.
5. De restbetaling van de overige 70% dient plaats te vinden 14 dagen na factuurdatum. Indien er andere betalingsvoorwaarden van toepassing zijn staan deze vermeld op de EIND offerte.
6. De geleverde goederen en/of diensten blijven het eigendom van de opdrachtnemer tot de volledige betaling, zoals vermeld op de factuur heeft plaats gevonden.
7. Werkzaamheden op nacalculatie: Aan het eind van elke week wordt er een factuur opgemaakt van de tot dan toe gemaakt uren en gebruikte materialen. Het totaal van deze facturen zal niet hoger zijn als het afgesproken bedrag, indien er geen sprake is van meerwerk.
8. Indien er speciale goederen besteld moeten worden kan er een aanbetaling gevraagd worden.
9. Indien er maar een deel van de opdracht uitgevoerd kan worden, door overmacht is, dient een deelbetaling voor de uitgevoerde werkzaamheden te geschieden.
10. Bij de prijsvorming is uitgegaan van een ononderbroken uitvoering van de werkzaamheden.
11. Bij de prijsvorming is uitgegaan van uitvoering van de opdracht binnen 4 maanden.

Artikel 4. Werkzaamheden:

1.De werkzaamheden zijn beschreven in de EIND offerte, alles wat uitgevoerd wordt en niet beschreven staat in de EIND offerte valt onder meerwerk. Indien hier sprake van is wordt die van tevoren aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt die daar dan toestemming voor moet geven.
2. Indien een opdrachtnemer een wijziging wenst in de uitvoering van de werkzaamheden welke anders zijn dan omschreven in de EIND offerte, dan valt dit onder meerwerk.
3.De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de ruimte waar de werkzaamheden plaats vinden geheel vrij is en goed te bereiken.
4. Indien er extra materiaal nodig is om veilig te werken is dit voor rekening van opdrachtnemer, de eventuele schade aan de tuin/straat en dergelijke is voor risico van de opdrachtgever.
5. Indien niet anders in de EIND offerte is overeengekomen wordt al het afval meegenomen en de werkplek schoon opgeleverd.
5. Indien de woning van voor 1994 is dan is het verplicht om een asbestinventarisatie uit te laten voeren. Dit kan de opdrachtnemer voor de opdrachtgever regelen. De kosten voor deze asbestinventarisatie zijn voor de opdrachtgever. Zonder schoonverklaring naar aanleiding van de asbestinventarisatie worden er door opdrachtnemer géén werkzaamheden worden uitgevoerd.
6. Als tijdens de inventarisatie asbest wordt aangetroffen dan dient de opdrachtgever voor de verwijdering hiervan zorg te dragen. Dit is het risico voor de opdrachtgever alsmede de kosten hiervan.
6. Als tijdens het werk in mondeling overleg tussen de opdrachtgever en de medewerker van de opdrachtnemer, wijzigingen in de werkzaamheden worden afgesproken wordt dit als bindend gezien.
7. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van manco's en/of foute leveringen veroorzaakt door de toeleveranciers.
8. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken aan de huidige constructie;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.

Artikel 5. Afleveren:

1.Indien er op de EIND offerte geen aflevering kosten vermeld zijn worden die ook niet in rekening gebracht, daarbij is ervan uitgegaan dat er op de begane grond afgeleverd kan worden en de afleveringsplaats door middel van een wagentje te bereiken is.
2. De bestelde artikelen worden op de afgesproken plaats afgeleverd en indien er niets in de EIND offerte afgesproken is, worden en geen aanpassingen verricht aan zowel de artikelen en/of de locatie.
3. Indien er sprake is van aan- en of afsluitingen of enige andere werkzaamheden aan gas/water/elektra/CV worden deze niet door ons uitgevoerd tenzij anders vermeld in de offerte. De kosten voor deze werkzaamheden vallen onder meerwerk.
4. De opdrachtgever dient eventuele afwijkingen en/of beschadigingen direct doch uiterlijk binnen 24 uur te melden. De retour kosten komen voor rekening van de leverancier.

Artikel 6. Garantie:

1.De garantieperiode is, indien niet anders vermeld, 12 maanden op constructiefouten. Voor garantie op geleverde producten geld de periode die door de fabrikant is aangegeven. Hiervoor verwijzen wij naar onze site waarop de algemene voorwaarden van onze leveranciers staan vermeld.
2. Op andere garantie aanspraak, na deze termijn of binnen deze termijn maar op andere punten dan de constructie, vindt er overleg plaats
3. Al onze producten voldoen aan de daarvoor gesteld normen en eisen. De opdrachtgever blijft ten alle tijde eindverantwoordelijk als het gaat om de toepassing van de producten.
4. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de producten alleen bediend worden door die personen die hiertoe bij machte zijn met inachtneming van de veiligheidseisen.
5. De opdrachtnemer is aangesloten bij VKG en verwijst daarom derhalve naar de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van VKG zoals vermeld op de site.